ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАРУШЕНИЯМ В ЗОНЕ .РУС

1. Общие Положения
1.1. Оператор реестра IDN-домена верхнего уровня .РУС (xn--p1acf) Rusnames Ltd (именуемый “Регистратура”) считает неприемлемым регистрацию любых доменных имен, использование которых противоречит правилам, принятым в зоне .РУС, их дополнениям, а также Правилам ICANN и действующему законодательству Российской Федерации.
1.2. Целью данной политики являются создание культуры регистрации и использования доменных имен, укрепление доверия к домену .РУС и его среде. Настоящая Политика не применяется к претензиям/жалобам правообладателей в отношении доменных имен, которые полностью воспроизводят и/или совпадают с товарным знаком (знаком обслуживания), наименованием (фирменным наименованием), наименованием места происхождения товара или иными средствами индивидуализации и иной интеллектуальной собственностью правообладателей.

2. Термины, определения и сокращения
2.1. Правила и условия – правила и условия регистрации доменных имен в зоне .РУС, опубликованные на официальном сайте регистратуры http://rusnames.ru.
2.2. Контент - означает любую информацию и данные в любом формате, будь то текст, программное обеспечение, музыка,
фотографии, графика, видео, сообщения, документы и др.
2.3. Эксперт – любое лицо (физическое или юридическое), обладающее специальными и/или необходимыми знаниями по вопросам, возникающим в связи с обработкой жалобы или проводимой проверкой, привлекаемое Регистратурой для получения экспертного заключения. Регистратура вправе привлекать любых экспертов (в том числе не аккредитованных) по своему собственному усмотрению и без объяснения своего выбора, если иное не вытекает из действующего законодательства Российской Федерации.
2.4. Иные термины и сокращения, используемые в настоящей Политике, толкуются так, как они определены в Правилах и иных приложениях к Правилам, являющихся неотъемлемыми частями Правил.

3. Категории нарушений и злоупотреблений
Регистратура различает две категории нарушений и злоупотреблений в зависимости от их уровня опасности и возможных негативных последствий:

1-я категория: нарушения и злоупотребления, которые должны быть устранены и подавлены без
задержки - включая, но не ограничиваясь упомянутыми:
3.1. фишинг (phishing) – использование доменного имени для адресации к веб-странице, предназначенной для введения пользователя в заблуждение и получения ключевой информации о пользователе, включая, но не ограничиваясь логинами, паролями, банковскими реквизитами и пр.;
3.2. использование доменного имени в целях распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения вредоносного программного обеспечения (malware) и/или адресации к нему (включая переадресацию),
3.3. управление с использованием доменного имени ботнетами (botnet control), размещенными на инфицированных компьютерах жертв и предназначенными для осуществления скоординированного воздействия,
3.4. использование доменного имени для осуществления иных действий и деятельности, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих регистранту этого доменного имени.

2-я категория: нарушения и злоупотребления, устранение которых в кратчайшие сроки не требуется (но не ограничиваются указанными:
3.5. использование доменного имени в целях распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения контента и/или адресации к контенту (но не ограничиваясь указанным):
распространение которого в Российской Федерации запрещено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
о товарах, продуктах, продукции, работах и/или услугах, рекламирование, производство и/или реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации;
любого дискриминирующего людей контента по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам и т.п., разжигающего межнациональную рознь, противоречащего нормам морали и нравственности, содержащего слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство и/или религиозные чувства и т.п.;
любого другого контента, который противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан и общепризнанным международным нормам и принципам;
3.6. использование доменного имени в целях распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения ссылок на ресурсы, содержащие упомянутый в пункте 3.5. настоящей Политики контент;
3.7. регистрация такого доменного имени, которое (но не ограничиваясь указанным):
содержит слова или словосочетания, относящиеся к бранной лексике, а также транскрипции и транслитерации таких слов на латинском языке,
содержит такой набор символов, который является зеркальным отображением слов, относящихся к бранной лексике, или по своему графическому или фонетическому восприятию имитирует такие слова,
содержит иные слова или словосочетания, противоречащие нормам морали и нравственности, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство и/или религиозные чувства и т.п.;
3.8. спам (spam) – рассылка с использованием доменного имени нежелательной корреспонденции как средствами электронной почты, так и другими средствами (SMS, MMS и т.п.);
3.9. регистрация доменного имени по подложным (недостоверным и/или некорректным) данным, требуемым для идентификации регистранта;

3.10. использование доменного имени в целях, отличающихся от указанных клиентом.

4. Выявление нарушений и злоупотреблений
4.1. В целях выявления и пресечения нарушений и злоупотреблений регистратура осуществляет контроль и проводит проверки соблюдения регистрантами требований и ограничений, установленных Правилами и приложениями к ним.
4.2. Проверки могут быть инициированы регистратурой по своему усмотрению или на основании жалобы третьего
лица.
4.3. Регистратура обеспечивает круглосуточную (в режиме 24x7x365) работу Службы реагирования, призванную обрабатывать поступающие жалобы на любые инциденты в домене .РУС и проводить проверки по ним.
Жалоба в Службу реагирования может быть направлена любым лицом по следующим каналам связи:

Подача и рассмотрение жалоб без использования почтового клиента: http://rusnames.ru
Адрес электронной почты для подачи жалоб: abuse@rusnames.ru
Почтовый адрес для подачи жалобы: Служба реагирования .РУС по борьбе с нарушениями: 443013, Россия, Самара, Московское шоссе 17, офис 2103
4.4. Контроль и проверки (как вызванные поступившей жалобой, так и осуществляемые Регистратурой по своему собственному усмотрению) могут проводиться без каких-либо уведомлений регистранта и/или регистратора, в любое время и с любой периодичностью, как силами Регистратуры, так и с привлечением регистратора, обслуживающего доменное имя (например, для проверки информации регистранта).
4.5. Контроль и проверки могут проводиться Регистратурой при помощи различных технических средств, программ и/или приложений.
Регистранту не разрешается внедрять и использовать какие-либо технологические или программные средства защиты, предотвращения, ограничения и/или препятствования осуществлению контроля и проведению проверок.
4.6.Проверка может быть направлена на выяснение:
соответствия использования доменного имени условиям Правил; а также цели, указанной при регистрации доменного имени;
актуальности, полноты и достоверности информации, предоставленной регистрантом.
4.7.В сложных и неоднозначных ситуациях, а также в случае наличия сомнений и трудностей при определении того или иного деяния в качестве нарушения и/или злоупотребления, Регистратура вправе провести экспертизу. Экспертиза может проводиться как Регистратурой самостоятельно, так и с привлечением стороннего эксперта(-ов). Решения о проведении экспертизы и о привлечении эксперта принимаются Регистратурой самостоятельно.

5. Процедура обработки жалоб
5.1.Фиксация жалобы. Все поступившие жалобы фиксируются в автоматизированной системе обработки жалоб и обращений. Каждой жалобе присваивается ее входящий номер. Входящий номер жалобы сообщается подателю жалобы по электронной почте.
5.2. Первичный анализ жалобы. Оператор Службы реагирования проводит первичный анализ жалобы, при котором определяет ее адекватность, а также указана ли достаточная и корректная информация для дальнейшей обработки жалобы. В дальнейшей обработке жалобы может быть отказано в случае, если подателем жалобы представлена некорректная и/или неполная информация и/или жалоба оператором Службы реагирования признана неадекватной, например:
не указано доменное имя в отношении которого подана жалоба;
в жалобе указано доменное имя, зарегистрированное не в домене .РУС;
в жалобе указано несуществующее (незарегистрированное) доменное имя;
не указана суть жалобы (то, на что жалуется и просит обратить внимание жалобщик);
по другим аналогичным причинам.
О любом отказе в дальнейшей обработке жалобы податель жалобы уведомляется по электронной почте в течение 3 (трех) рабочих дней.
5.3. Основная обработка жалобы.
5.3.1. На рассмотрение жалобы на нарушения и/или злоупотребления 1-й категории выделены следующие этапы и сроки:
(а) В течение трех часов с момента фиксации жалобы в системе обработки оператор службы реагирования осуществляет блокировку доменного имени (снимает делегирование и устанавливает запрет на совершение любых действий с доменным именем) и направляет регистранту и регистратору, обслуживающему это доменное имя, уведомление о причинах блокировки и требование об устранении выявленного нарушения и/или злоупотребления.
(б) В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента блокировки доменного имени регистранту предоставляется возможность устранить выявленное нарушение и/или злоупотребление (о чем он должен незамедлительно уведомить Регистратуру) и/или

направить регистратуре свои пояснения.
(в) Если регистрант в течение указанного 30 дневного срока устранил выявленное нарушение и/или злоупотребление и/или направил мотивированные и удовлетворяющие регистратуру пояснения, доказывающие факт отсутствия нарушения и/или злоупотребления, регистратура в течение 3 (трех) рабочих дней снимает блокировку с доменного имени и уведомляет по электронной почте подателя жалобы, регистранта и регистратора, обслуживающего доменное имя, о завершении обработки жалобы.
(г) Если в течение указанного 30 дневного срока нарушение и/или злоупотребление не было устранено, или регистрантом не были представлены пояснения, или представленные пояснения не удовлетворили регистратуру, регистрация доменного имени может быть аннулирована, о чем регистрант, регистратор, обслуживающий доменное имя, и податель жалобы уведомляются регистратурой по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения 30 дневного срока (обработка жалобы завершается).

5.3.2. На рассмотрение жалобы на нарушения и/или злоупотребления 2-й категории выделены следующие этапы и сроки:

(а) В течение 3 (трех) рабочих дней с момента фиксации жалобы в системе обработки оператор Службы реагирования:
направляет регистранту и регистратору, обслуживающему это доменное имя, уведомление о причинах установления запрета и требование об устранении выявленного нарушения и/или злоупотребления и о предоставлении пояснений, и
эскалирует проблему о необходимости проведения экспертизы.
(б) Регистратура принимает решение либо о проведении экспертизы своими силами, либо о проведении экспертизы сторонним экспертом(-ами). До окончания экспертизы регистрант имеет право предоставить свои пояснения, доказывающие факт отсутствия нарушения и/или злоупотребления, которые будут учитываться при оформлении экспертного заключения.

(в) Срок экспертизы, проводимой Регистратурой самостоятельно, не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней. Срок экспертизы, проводимой с привлечением стороннего эксперта(-ов), устанавливается таким экспертом(-ами), но не может быть более 25 (двадцати пяти) календарных дней.

(г) Регистратура рассматривает заключение эксперта(-ов) и уведомляет по электронной почте о результатах экспертизы регистранта, регистратора, обслуживающему доменное имя, и подателя жалобы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заключения.

В случае наличия по мнению эксперта(-ов) нарушения и/или злоупотребления доменное имя блокируется и выполняется процедура, установленная в пункте 5.3.1. настоящей Политики, а в случае отсутствия нарушения и/или злоупотребления – Регистратура в течение 3 (трех) рабочих дней снимает установленный запрет по доменному имени и уведомляет по электронной почте подателя жалобы о завершении обработки жалобы.

(д) В течение всего срока обработки жалобы регистрант может устранить выявленное нарушение и/или злоупотребление и уведомить об этом Регистратуру по электронной почте. Если нарушение и/или злоупотребление по мнению Регистратуры устранено регистрантом, Регистратура в течение 3 (трех) рабочих дней прервет экспертизу и/или снимет блокировку с доменного имени и уведомит по электронной почте подателя жалобы о завершении обработки жалобы.
6. Реагирование на инциденты, выявленные Регистратурой

6.1.Если при проверке, инициированной Регистратурой, выявлено то или иное нарушение и/или злоупотребление, в зависимости от категории такого нарушения и/или злоупотребления проводятся соответствующие мероприятия, установленные в пунктах 5.3.1. и 5.3.2. настоящей Политики. При этом блокировка или установление запрета по доменному имени осуществляются с момента обнаружения оператором Службы реагирования нарушения и/или злоупотребления.

7. Особые случаи

7.1. Обработка запросов от органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность. Письменные мотивированные и обоснованные решения руководителей (заместителей руководителей или приравненных к ним должностных лиц) органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, и содержащие, как минимум, квалификацию правонарушения, условия для совершения которого создаются действиями регистранта доменного имени, по которым проходит проверка или возбуждено дело, обрабатываются по процедуре, установленной для 1-ой категории (пункт 5.3.1. настоящей Политики).

Все иные обращения, и/или запросы, и/или решения органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, обрабатываются в общем порядке в соответствии с установленными в настоящей Политике процедурами.

Информация по всем поступившим жалобам, проведенным проверкам, экспертные заключения, переписка, результаты проверок, применимые меры пресечения и т.п. хранится в течение 3 (трех) лет и может быть предоставлена органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, на основании письменного запроса.

7.2. Средства массовой информации. Реагирование на нежелательное или недопустимое использование доменного имени, являющегося средством адресации сетевого издания, осуществляется в общем порядке в соответствии с установленными в настоящей Политике процедурами, но без снятия делегирования и удаления доменного имени. Регистратура рекомендует жалобы на средства массовой информации направлять также в соответствующий государственный надзорный орган (для российских СМИ – в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по установленной процедуре).

8.Заключительные положения

8.1.Настоящая Политика является приложением (неотъемлемой частью) к Правилам регистрации и условиям использования доменных имен в домене .РУС.

8.2.Настоящая Политика вступает в силу с даты, указанной в шапке документа, и действует до соответствующего решения Регистратуры (об отмене настоящей Политики, или о прекращении действия настоящей Политики, или иного подобного решения). Прекращение действия настоящей Политики не освобождает от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Политики, и не освобождает от ответственности за ее неисполнение (ненадлежащее исполнение).

8.3.Настоящая Политика может быть по решению Регистратуры изменена, дополнена, обновлена, принята в новой редакции или отменена и т.п. в любое время. Порядок и условия внесения изменений, дополнений, обновлений, принятия настоящей Политики в новой редакции или ее отмены устанавливаются в Правилах регистрации и условиях использования доменных имен в домене .РУС.